

INFORMATIVA COVID-19

Soggetta a modifiche sulla base dell'entrata in vigore di nuove disposizioni da parte delle Autorità Competenti

Gentile Cliente,

Questa informativa contiene misure precauzionali che seguono e attuano le prescrizioni del legislatore e le indicazioni dell'Autorità sanitaria, e che declinano le prescrizioni del Protocollo Sicurezza alla realtà aziendale.

Il COVID-19 (Coronavirus disease 2019) rappresenta un rischio biologico per il quale occorre adottare misure di prevenzione di natura generale per tutta la popolazione, e di natura particolare nei luoghi di lavoro, in conformità al Protocollo Sicurezza del 14 marzo 2020 e al D.Lgs. n. 81/2008.

I **sintomi** più comuni di contagio da COVID-19 sono: febbre, stanchezza e tosse secca. Alcuni pazienti possono presentare indolenzimento e dolori muscolari, congestione nasale, naso che cola, perdita di gusto e/o olfatto, mal di gola o diarrea. Questi sintomi sono generalmente lievi e iniziano gradualmente. Nei casi più gravi, l'infezione può causare polmonite, sindrome respiratoria acuta grave, insufficienza renale e persino la morte (Ministero della Salute).

In Albergo ognuno è obbligato ad attenersi scrupolosamente alle seguenti disposizioni (soggette a modifiche sulla base dell'entrata in vigore di nuove disposizioni da parte delle Autorità Competenti), in conformità alla Legge e impedire la diffusione del contagio.

- È obbligatorio informare tempestivamente e responsabilmente, a mezzo telefonata, la Direzione in presenza di febbre, o dei **sintomi** di cui sopra, che provvederà ad informare l'Autorità sanitaria.
- È obbligatorio rimanere nella propria stanza in presenza di febbre, o dei **sintomi** di cui sopra, ed avvisare telefonicamente la Reception, che provvederà ad informare l'Autorità sanitaria.
- È obbligatorio rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e dell'Albergo nel fare accesso in albergo (in particolare: mantenere la distanza di sicurezza di almeno 2 metri, osservare le regole di igiene delle mani, tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene, osservare tutti gli avvisi ed i percorsi obbligati).
- È fatto **divieto di recarsi all'interno della postazione del personale**; si dovrà obbligatoriamente attendere presso l'ingresso/reception in attesa di ricevere assistenza osservando sempre e comunque le misure di sicurezza (distanza di sicurezza, evitare contatti fisici, eccetera).
- È vietato accedere a spazi dell'Albergo nei quali non sia possibile mantenere la distanza di sicurezza interpersonale di almeno 2 metri.
- È obbligatorio per tutti adottare tutte le possibili precauzioni igieniche, in particolare per le mani. L'albergo mette a disposizione idonei mezzi detergenti per le mani.
- È obbligatoria la frequente pulizia delle mani con acqua e sapone.
- È obbligatorio per tutti, prima di uscire dalla stanza o da un ambiente dell'albergo, verificare che i **corridoi** non siano già occupati da altri; in questo caso chi occupa il corridoio avrà la precedenza ed è obbligatorio attendere – mantenendo la distanza minima di 2 metri, oppure rientrando nella propria stanza, se necessario – che il corridoio sia libero prima di accedervi.
- È obbligatorio per tutti osservare gli avvisi e i percorsi.
- È obbligatorio utilizzare i DPI richiesti quando necessario.
- È obbligatorio utilizzare la mascherina chirurgica solo nei casi in cui sia impossibile mantenere le distanze interpersonali di sicurezza, in conformità alle specifiche indicazioni dell'Albergo.

- **È responsabilità del genitore o dell'adulto accompagnatore dei minori di 18 anni** garantire in ogni caso il rispetto delle prescrizioni (DCPM 17.05.2020).

DCPM 17/05/2020 - Allegato 16 - Misure igienico-sanitarie

1. lavarsi spesso le mani. Si raccomanda di mettere a disposizione in tutti i locali pubblici, palestre, supermercati, farmacie e altri luoghi di aggregazione, soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani;
2. evitare il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute;
3. evitare abbracci e strette di mano;
4. mantenere, nei contatti sociali, una distanza interpersonale di almeno un metro;
5. praticare l'igiene respiratoria (starnutire e/o tossire in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie);
6. evitare l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, in particolare durante l'attività sportiva;
7. non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani;
8. coprirsi bocca e naso se si starnutisce o tossisce;
9. non prendere farmaci antivirali e antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico;
10. pulire le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol;
11. è fortemente raccomandato in tutti i contatti sociali, utilizzare protezioni delle vie respiratorie come misura aggiuntiva alle altre misure di protezione individuale igienico-sanitarie.

Sanzioni penali per l'Albergo

Dal 26 marzo, con l'entrata in vigore del decreto-legge 25 marzo 2020, n. 19, le sanzioni sono state rese più severe e immediate. In generale, per chi **viola le misure di contenimento dell'epidemia** si prevede una **sanzione amministrativa** in denaro (da **400 a 3.000 euro**). Oltre a questo, **in caso di violazione delle misure di contenimento previste per i pubblici esercizi può essere imposta la immediata sospensione dell'attività fino a 30 giorni**.

Da parte sua, l'Albergo osserverà rigorosamente le misure di contenimento dell'epidemia e richiede ai suoi Clienti di fare altrettanto.

In caso di violazioni da parte del Cliente delle regole previste nella presente Informativa COVID-19, tali da fare incorrere l'Albergo nelle Sanzioni penali di cui sopra, il Cliente sarà allontanato immediatamente dall'Albergo, anche con l'intervento delle Autorità – qualora necessario

Sanzioni penali per i Clienti

Il mancato rispetto della quarantena da parte di chi è risultato positivo al Covid-19, invece, comporta sanzioni penali: **arresto da 3 a 18 mesi e pagamento di un'ammenda da 500 a 5000 euro, senza possibilità di oblazione**. In ogni caso, se nel comportamento di chi commette la violazione delle misure di contenimento suddette sono riscontrati gli elementi anche di un delitto, resta la responsabilità penale per tale più grave reato. Oppure violare la quarantena e, avendo contratto il virus, uscire di casa diffondendo la malattia può comportare la denuncia per gravi reati (epidemia, omicidio, lesioni), puniti con pene severe, che possono arrivare fino all'ergastolo.